



2024年11月14日

各位

会社名 株式会社ビジョン
代表者名 代表取締役会長 CEO 佐野 健一
(コード番号：9416 東証プライム)
問合せ先 取締役 CFO 中本 新一
(TEL. 03-5287-3110)

株式会社ビジョン「グローバルWiFi®」の利用者向けに
「THISIS」のQRコードを活用した海外での落とし物の発見サポートサービス
「貴重品発見サポート」をオプションとして提供開始

「人と人をつなぐ。」「世界をつなぐ。」のテーマのもと、グローバルWiFi事業、情報通信サービス事業、グランピング・ツーリズム事業を展開する株式会社ビジョン（本社：東京都新宿区代表取締役社長 COO：大田健司）は、海外用Wi-Fiルーターレンタルサービス「グローバルWiFi®」（<https://townwifi.com/>）のオプションサービスとして、「THISIS」のQRコードを活用して落とし物を見つけるためのサポートサービス「貴重品発見サポート」の提供を開始しました。



提供価格：330円（※）／日（税込）

提供エリア：「グローバルWiFi®」を展開している200以上の国と地域で提供

※リリースキャンペーン価格（2024年12月17日お申込みまで）キャンペーン終了後は550円／日（税込）

Webサイト：<https://townwifi.com/price/option/lostandfound>

■サービスの概要と背景

「貴重品発見サポート」はサービス利用者が、万が一、海外渡航中にパスポートや財布などを紛失した際に、その発見をサポートするサービスです。このサービスは、すでに訪日客向けWi-Fiレンタルサービス「NINJA WiFi®」で運用実績があります。

パスポートなどの場合、事前に「THISIS（*1）」のQRコード（*2）が記載された「連絡カード」をしおりのように挟んでおくことで、落とし物の拾得者は「連絡カード」から、自分の携帯電話番号を通知せずに、無料通話及びチャットでビジョンの多言語対応コールセンターへ連絡をすることが可能です。

拾得の連絡があった場合、落とし物をホテルや警察署などの公的機関へ預けていただき、落とし物の所在を確認したのち、利用者にコンタクトをとり、利用者が落とし物を受け取れるまでのサポートをします。

近年、海外の「落とし物事情」は大きく変化しております。日本では落とし物を拾ったら交番に届ける文化がありますが、以前は海外に交番自体が存在しませんでした。しかし昨今は日本の交番が「KOBAN」として世界共通言語として海外でも認知されはじめており、アメリカではニューヨークのマンハッタンやロサンゼルス、ハワイのワイキキにも KOBAN が設置され、その後はシンガポールなどアジア諸国の他、ブラジルをはじめとした中南米にまで広がりました。

「グローバルWiFi®」では、海外の通信手段としてのWi-Fi レンタルのほか、より安心・安全にお過ごしいただくための「位置情報確認GPS」や「オンライン健康相談」など、海外での不安に寄りそったオプションサービスをご提供しています。今回新たに加わった「貴重品発見サポート」も、渡航中の不測の事態に備えるサービスとしてご活用いただけたら幸いです。

*1) THISIS は THISIS 株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：嬉野勝美）が提供する、WebRTC の技術によりインターネット回線上で P2P の音声通話及びチャットが使用可能な特許取得済みのサービスです。

*2) QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

■「貴重品発見サポート」運用イメージ

携行品の紛失時連絡サービス



1. 「グローバルWiFi®」レンタル機器一式が入ったポーチに、QRコード付きの「連絡カード」を同梱

2. 「グローバルWiFi®」の利用者は、滞在中に失くしたら困る大切なモノ（パスポート・財布・名刺入れなど）に連絡カードを挿入
3. 万が一紛失した際、落とし物の拾得者は連絡カードに記載された QR コードを読み取ることで「貴重品発見サポート」の拾得者専用画面にアクセスでき、無料 IP 電話及びチャットにてビジョンの多言語対応コールセンターへ連絡
4. コールセンターから、最寄りの警察署やホテルなどに落とし物を預けていただくように拾得者へ依頼
5. 利用者は、該当の警察署やホテルなどへ出向いて落とし物を引き取り

・本サービスは落とし物が持ち主に返還されることを目的としていますが、返還を保証するものではありません。

・ビジョンは利用者の代理として紛失物を引き取りに行くことはございません。あくまで紛失物の所在を確認し、その情報を利用者へお知らせすることで、利用者に落とし物が返還されるまでをサポートするサービスです。

・THISIS の QR コードを介した通話はインターネット環境下でのみ利用できる通話サービスとなっております。

・紛失物の取り扱いに関しては、原則当該国の遺失物に関する法律に準拠します。

■ グローバル WiFi® サービス概要



○サービス内容：海外用 Wi-Fi ルーターレンタルサービス

○料金：300 円／日から

○サービス提供エリア：世界 200 以上の国と地域

○申込み方法：Web サイト（<https://townwifi.com/>）、空港カウンター申込み、お電話でのお申込み

○機器受け取り／返却方法：空港（国内 20 空港）、施設、宅配、コンビニ（受け取りのみ）、海外での事業所受け取りが可能

○提供事業者：株式会社ビジョン

○受け渡し／返却対応空港カウンター

・当日申込：

成田国際空港 [*1]、羽田空港、関西国際空港、大阪国際空港（伊丹空港）、中部国際空港、福岡空港、那覇空港 [*1]、大分空港 [*2]、鹿児島空港 [*6]、新千歳空港、静岡空港 [*7]、広島空港 [*7]、宮崎空港、仙台空港 [*7]、熊本空港 [*7]、北九州空港 [*7]、下地島空港 [*7]、小松空港 [*7]

・受け渡し／返却：

成田国際空港 [*3]、羽田空港、関西国際空港、大阪国際空港（伊丹空港）、中部国際空港、静岡空港 [*7]、福岡空港、新千歳空港、小松空港、那覇空港 [*4]、旭川空港 [*2]、宮崎空港、新潟空港 [*5]、仙台空港 [*7]、広島空港 [*7]、大分空港 [*2]、鹿児島空港 [*6]、北九州空港 [*7]、下地島空港 [*7]、熊本空港 [*7]

・施設：渋谷ちかみち [*8]、JR 宮崎駅 [*7]、東京モノレール羽田空港第 3 ターミナル駅 [*7]、グランデュオ蒲田 [*7]

・海外：（現地） ハワイ、韓国

[*1] 「J WiFi & Mobile」のご契約となります。

- [*2] 「総合案内」にてのご対応となります。
- [*3] 「J WiFi & Mobile」にてのご対応となります。
- [*4] 国際線1階到着ロビー 総合案内横「J WiFi & Mobile」にてのご対応となります。
- [*5] 「新潟交通カウンター」にてのご対応となります。
- [*6] 「多機能サービスカウンター」にてのご対応となります。
- [*7] 無人受け取りロッカー「スマートピックアップ」「返却ボックス」にてのご対応となります。
- [*8] 受け渡しのみのご対応となります。

■ 株式会社ビジョン 会社概要



「世の中の情報通信産業革命に貢献します。」を経営理念に掲げ、コーポレートスローガンである“More vision, More success.”に沿い、より先見性のある選択で、お客さまにより多くの成功を得ていただくべく、情報通信分野における事業を主軸に、サービスを提供しています。

- ・商号：株式会社ビジョン
- ・東京証券取引所プライム市場（証券コード：9416）
- ・代表者：代表取締役社長 COO 大田健司（おおた けんじ）
- ・本社所在地：東京都新宿区新宿6丁目27番30号新宿イーストサイドスクエア8階
- ・設立年月：2001年12月（創業1995年6月）
- ・資本金：2,603,000,000円
- ・ホームページ：<https://www.vision-net.co.jp/>
- ・IRライブラリ：<https://www.vision-net.co.jp/ir/>
- ・事業内容：
 1. グローバルWiFi事業
海外事業／国内事業
 2. 情報通信サービス事業
固定通信事業／移動体通信事業／ブロードバンド事業／OA機器販売事業／インターネットメディア事業
 3. グランピング・ツーリズム事業
 4. その他

以上