



2024年8月1日

各 位

会 社 名 株式会社ヒューマンクリエイション  
ホ ー ル デ ィ ン グ ス  
代 表 者 名 代表取締役社長 富永邦昭  
(コード番号：7361 東証グロース)  
取 締 役  
問 合 せ 先 管 理 本 部 長 河 邊 貴 善  
(TEL. 03-5157-4100)

AI ソリューションパッケージ『メバル TM』のニコンプラザ東京・  
大阪へのテスト導入開始のお知らせ

記

株式会社ヒューマンクリエイションホールディングス（本社：東京都千代田区霞が関、代表取締役：富永邦昭）の100%出資連結子会社で、AI技術をベースとした顧客体験価値の向上を目的とするCXコンサルティングなどの経営コンサルティングを手がける株式会社 TARA（タラ）（本社：神奈川県藤沢市、代表取締役社長：岩崎祥大、以下「TARA」という。）のAIソリューションパッケージ『メバル TM』が、「ニコンプラザ（東京・大阪）」にテスト導入されました。

1. 本取り組みの概要

「ニコンプラザ」は、ニコンのカメラ・レンズをはじめとした最新映像製品の展示・説明を行うショールーム、機材の修理・メンテナンス等のサービスセンター、写真展ブース等からなる施設。

人気モデルや新商品等を展示するショールーム「ニコンプラザ（東京・大阪）」内にAIソリューションパッケージ『メバル TM』を設置することで、来場者の属性を可視化することが可能となります。今後、可視化したデータは有益なマーケティングデータとして収集される予定です。

〈ニコンプラザ〉

ニコンプラザ東京：東京都新宿区西新宿 1-6-1 新宿エルタワー28 階

ニコンプラザ大阪：大阪府大阪市中央区博労町 3-5-1 御堂筋グランタワー17 階

## 2. 今回の取り組みに至った背景と今後の展望

これまでは、来場者数カウンター以外の来場者の性別や年齢、人の流れの把握はスタッフが複数名で集計していましたが、TARAのAIソリューションパッケージ『メバルTM』はカメラ1台で、人の流れや来場者の属性を把握できること、また、小型カメラの設置のみという導入のしやすさから、東京と大阪のショールームにて試験運用が開始されることとなりました。

「ニコンプラザ（東京・大阪）」の運営は、当・ヒューマンクリエイショングループ傘下の株式会社コスモピアが業務委託を受けており、コスモピア社がクライアントのご要望をキャッチしたのをきっかけに今回の試験運用が決定しました。

今後も、ヒューマンクリエイションホールディングスはグループ傘下7社と密に連携をとりながら、『答えを創る次世代の経営課題コンサルティング企業』を目指して邁進してまいります。

以上