

2024年12月17日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

某企業から注力分野「ITアウトソーシング」の「経費精算システム保守」を受注 ～お客様は保守のITアウトソーシング化により、コア業務に集中を目指す～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、某企業から、経費精算システムの保守業務をITアウトソーシングとして受注しましたのでお知らせいたします。

1. 受注の背景

DXや業務改善の必要性が高まっている近年、人材不足などの影響で企業が自社内だけでIT全般業務を行うことが困難なケースが増加しています。某企業では、経費精算システムの設定変更によるトラブル対応や、システム保守の人材確保に課題を抱えていらっしゃいました。

この課題に対し当社は、「ITアウトソーシング」による経費管理システム保守・運用の外部委託を提案し、法令対応を含めた経費管理システムの導入支援から保守までの実績、「ITアウトソーシング」のサービス内容・ノウハウ等をご評価いただき、今回の受注に至りました。

今後、お客さまがコア業務に集中できる環境の実現に向けて、継続的に経費精算システムの運用を支援してまいります。

2. 「ITアウトソーシング」の特徴

当社の注力分野である「ITアウトソーシング」は、情報システム部門の代行やシステム基盤の運用・保守などを通して、企業のビジネス課題を解決するサービスです。当社が長年の実績で培った技術力やノウハウ、さまざまな企業規模に対応する柔軟な人員構成や契約形態で、人員不足対策や業務効率化・ローコスト化などのIT全般の統制をお客さまとともにお客さまの立場でサポートします。

① 運用設計・運用監視

長年の運用実績で培ったノウハウを活かして、安定かつ安全なインフラ環境・システム、業務の高付加価値化・DX化・長期体制を提供し、お客様がコア業務に集中できる環境を構築します。

② オペレーション代行

復旧作業、バックアップ作業、脆弱性対応などシステムのオペレーションを代行します。

③ マネージドサービス

移行・設計・構築から保守運用まで、当社が全て行います。長年培った技術力でシステムの高品質化・DX化・運用費削減・ヘルプデスクなどを随時推進します。

※ 「ITアウトソーシングサービス」の詳細情報 : <https://www.needswell.com/service/itoutsourcing/>

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	https://www.needswell.com/
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立: 1986年10月
社員数(連結):	616名 (2024年9月末日)	資本金: 9億8百万円 (2024年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守	
お問い合わせ:	製品・サービスについて	営業部
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: sales@needswell.com
報道関係資料:	ニュースリリースについて	経営企画部
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: ir-contact@needswell.com
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index

以上