

2024年11月18日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## 業務効率化ソリューション「株主QA」を活用して株主総会を開催 ～ 当社株主総会では株主質問の回答を議長・回答者へ即時提示を実現 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三、以下「ニーズウェル」)は、業務効率化ソリューション「株主QA」を通して、株主総会の円滑な進行とコミュニケーションの活性化に努め、株主・投資家との信頼関係強化を図ります。

### 1. 当社活用事例

市場の反応や期待に応える経営判断および企業価値の向上のために、株主・投資家とのコミュニケーションは極めて重要です。

株主総会は株主・投資家とのコミュニケーションの場の一つであり、質疑応答の際には業績、戦略、ガバナンスなど、多岐にわたる質問を受けることが想定されます。適切な回答をするために、想定質問に対する回答集を準備しますが、回答集の量は増加傾向にあり、株主総会当日に回答を迅速に抽出することが困難となります。

しかし、当社の株主総会では、「株主QA」を活用した質疑応答進行によって対応しています。あらかじめ「株主QA」に想定質問、回答集、質疑応答履歴などを学習させておき、株主総会当日は質問のキーワードを入力する簡単な操作で、回答に必要な事例や数値の抽出から、議長・回答者への提示までの流れを迅速かつ効率的に実施できるようになり、以下の効果が得られています。

#### ① 事務局の省力化

質問に対する回答が瞬時に検索できるため、株主総会の質疑応答進行にかかる事務局の負荷が低減され、少人数でも効率的な運営が可能です。

#### ② 株主・投資家との信頼関係強化

迅速かつ的確な回答によって株主とのコミュニケーションが活性化し、株主・投資家の信頼感や満足度の向上を促進します。

### 2. 業務効率化ソリューション「株主QA」について

「株主QA」は、AIチャットボット活用で株主総会、四半期決算説明会などの質疑応答進行を効率化するソリューションです。

想定質問・回答集を学習させた「株主QA」によって、回答抽出時の検索性と正確性が向上し、簡単な操作で適切な回答を速やかに回答者へ提示することが可能となります。

※「株主QA」の詳細 : [https://www.needswell.com/solution/qa\\_sol/](https://www.needswell.com/solution/qa_sol/)

### 3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数(連結):	616名 (2024年9月末日)	資本金:	9億8百万円 (2024年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: <a href="mailto:sales@needswell.com">sales@needswell.com</a>	
報道関係資料:	ニュースリリースについて	経営企画部	
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>	
報道関係資料:	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>	
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>	

以上