

2024年10月23日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号: 3992 東証プライム市場)

**企業のDX化、RPA活用による業務効率化・人材不足解消への取組みが促進
～ RPAの受注高前年比150%、入札案件落札前年比500% ～**

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、当社「RPA導入支援サービス」による企業の業務効率化・人材不足解消への取組みが促進し、この度、PRA関連業務の受注高前年比が150%、入札案件落札前年比が500%となりましたことをお知らせいたします。

1. 背景

人材不足が深刻な問題となっている現在の少子高齢化社会において、作業の効率化や働き方の改善のために多くの企業がDX化による生産性向上に取り組んでいます。その中でも、PRAの活用は益々活発になっており、定型業務自動化による作業効率化や品質向上だけでなく、付加価値の高いコア業務に人的リソースを再配置することが可能になるなど、人材不足解消や業務環境改善にも大きな効果をもたらしています。

当社がこれまで、PRA導入・活用を支援したお客様においても、以下のようにさまざまな業務でその効果を実感いただいております。

引き続き、当社がこれまで培ってきた「RPA導入支援サービス」の実績を活かし、お客様のニーズに応じた最適なソリューションを提供し、業務効率化・人材不足解消への取組みに貢献してまいります。

- ✓ 経理部門において、請求書処理や経費精算などの手間のかかる作業が効率化され、担当者はより高度な分析業務に時間を充てられるようになりました。
- ✓ カスタマーサポート部門でRPAを導入した結果、問い合わせに素早く対応できるようになり、顧客満足度が向上しました。
- ✓ RPAの導入によって、従業員は定型業務から解放され、より充実した業務環境で働くことができるようになり、全体のモチベーション向上につながりました。

2. 当社RPA導入支援サービスの特徴

当社では、100社以上の豊富なPRA対応実績をもとに、シナリオ開発にかかる要件定義、設計から開発までに加え、手順書の作成や障害対応など、お客様の運用に必要な各種サービスをワンストップで提供します。RPAエンジニアの常駐対応や単一シナリオのみの作成支援など、お客様のご要望に合わせたシナリオ作成及び運用保守の提供が可能です。

当社のRPA導入支援サービスを活用いただくことによって、バックオフィスの膨大な事務作業の削減など、コア業務により注力できる環境を整え、全社的な生産性向上に貢献します。

※PRA導入支援サービス詳細 : <https://www.needswell.com/service/rpa/>

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	https://www.needswell.com/
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立: 1986年10月
社員数(連結):	604名 (2024年9月末日)	資本金: 9億8百万円 (2024年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守	
お問い合わせ:	製品・サービスについて	営業部
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: sales@needswell.com
報道関係資料:	ニュースリリースについて	経営企画部
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: ir-contact@needswell.com
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index

以上