

各位

2025年1月17日  
株式会社ピーバンドットコム

## ピーバンドットコム、AIチャットボット「アンサーちゃん」を正式リリース

～自然な会話と正確性を備えた次世代カスタマーサポートの提供を開始～

プリント基板のネット通販「P板.com（ピーバンドットコム）」を運営する株式会社ピーバンドットコム（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：後藤康進）は、AIチャットボット「アンサーちゃん」を正式にリリースしました。迅速かつ的確なサポート環境を提供することにより、サービス品質の向上を実現します。

「アンサーちゃん」は、LLMOps※1プラットフォーム「Dify」と、Anthropic社が開発した最新AI言語モデル「Claude 3.5 Sonnet」を採用。これらの技術とP板.comが蓄積してきたFAQや技術情報を基盤に、これまでにない高精度で直感的な会話を実現しています。2024年8月から試験運用中の「アンサーちゃんβ」に寄せられた貴重なフィードバックを活かし、今回の正式版では対応範囲の拡大、応答スピードの向上、操作性の向上を図りました。

LLMOps※1 とは

大規模言語モデル運用 (LLMOps) は、大規模言語モデルの管理に使用される運用手法です。LLMOpsにより、ファインチューニングからメンテナンスまで LLM(大規模言語モデル)のライフサイクルが管理および自動化され、開発者やチームによる LLM のデプロイ、監視、保守が容易になります。



こんにちは！  
ピーバンドットコムのサポートチャットです。  
どうぞお気軽にご質問ください。

【P板.com HP】 <https://www.p-ban.com/>

## 「アンサーちゃん」の特長

### 瞬時に解決：リアルタイムでの迅速な回答

煩雑な問い合わせ対応をシンプルに。「アンサーちゃん」は、FAQや商品仕様、トラブルシューティングなど多岐にわたりお客様が必要とする情報を即座に提供します。従来のチャットボットに比べ、回答速度が大幅に向上しました。

### 自然な会話：まるで人間のような対応

「Claude 3.5 Sonnet」による自然言語処理技術を採用。文章の意図や文脈を的確に理解し、親しみやすいトーンでお客様の疑問にお答えします。

### 拡大した対応範囲：困った時の頼れるパートナー

製品に関する質問だけでなく、技術的な課題やオーダープロセスに関する疑問にも対応。トラブル解決の手順や参考資料へのリンクも即座に案内します。

### 使いやすさ：直感的な操作性

P板.comのWEBページ右下にある緑色のチャットアイコンをクリックするだけで利用可能。スマートフォン、タブレット、PCからいつでもどこでもご利用いただけます。

### 24時間365日対応：時間を気にせず相談可能

「アンサーちゃん」は、深夜や休日でも稼働中。お客様のペースで、必要な時にいつでも相談ができます。

## 代表取締役社長 後藤康進からのコメント

「私たちP板.comは、ものづくりを支えるすべてのお客様にとって、信頼できるパートナーであり続けたいと考えています。この度リリースした『アンサーちゃん』は、AIの力で、これまでにないスピードと正確さを持つサポートを提供する画期的なツールです。製品の選定やトラブル解決におけるお客様の負担を軽減し、ものづくりに集中できる環境を整えることを目指しました。

「アンサーちゃん」は、単なるチャットボットではなく、P板.comが描く未来のカスタマーサポートの第一歩です。今後もP板.comは、お客様と共に進化し続け、ものづくりの可能性を広げていきます。」

## ■ アンサーちゃん利用方法

「アンサーちゃん」は、P板.com (<https://www.p-ban.com/>) の右下にある緑色のアイコンから「AIチャット アンサーちゃんに質問」をクリックするだけで、製品に関するご質問やトラブルシューティングなど幅広いお問い合わせに迅速に対応いたします。ぜひこの機会に新しいチャットボットをお試しください。

## ■ 会社概要

株式会社ピーバンドットコム：「アイデアと探究心で、“あたりまえ”を革新する。」をパーパスに掲げ、プリント基板ネット通販のパイオニアとして ECサイト「P板.com」を運営、プリント基板の設計・製造・部品実装までをインターネット上で「ワンストップ・ソリューション」に提供する企業です。試作から量産まで、大手メーカー様、学校・研究機関様、個人事業主様など、30,000社を越える取引実績があります。

所在地：〒102-0076 東京都千代田区五番町 14 五番町光ビル4F

代表者：代表取締役社長 後藤 康進

ホームページ：<https://www.p-ban.com/corporate/>

P板.com公式X：[https://x.com/pban\\_X](https://x.com/pban_X)

お問い合わせ先 電話番号：03-3261-3431

E-mail：[info@p-ban.com](mailto:info@p-ban.com)