

各位

2024年8月30日
株式会社ピーバンドットコム

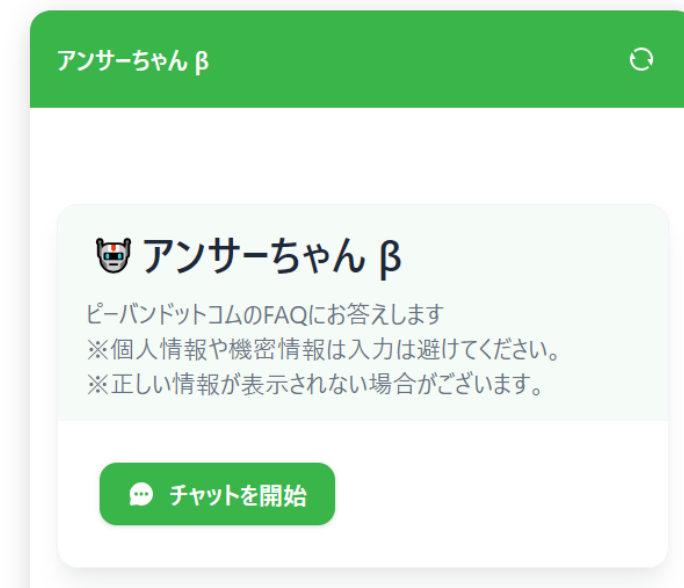
ピーバンドットコム、AIチャットボット「アンサーちゃんβ」をリリース

～Difyプラットフォームと Claude 3.5 Sonnet で、より自然な問い合わせ対応を実現～

プリント基板のネット通販「P板.com（ピーバンドットコム）」を運営する株式会社ピーバンドットコム（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：後藤康進）は、この度、最新のAI技術を活用したAIチャットボット「アンサーちゃんβ」をリリースいたしました。本チャットボットは、LLMOps※1プラットフォーム「Dify」とAnthropic社が開発した最新のAI言語モデル「Claude 3.5 Sonnet」を採用しており、「P板.com」のWebサイトやFAQなどの情報を活用して、より自然で精度の高い問い合わせ対応を実現しています。

LLMOps※1とは

大規模言語モデル運用 (LLMOps) は、大規模言語モデルの管理に使用される運用手法です。LLMOpsにより、ファインチューニングからメンテナンスまでLLM(大規模言語モデル)のライフサイクルが管理および自動化され、開発者やチームによるLLMのデプロイ、監視、保守が容易になります。



【P板.com HP】 <https://www.p-ban.com/>

「アンサーちゃんβ」とは

「アンサーちゃんβ」は、ピーバンドットコムが展開する生成 AI 関連の実験的プロジェクト「〇〇ちゃんシリーズ」の一環として開発されたチャットボットです。従来の FAQ チャットボットと比較して、より柔軟で効率的なサポートを提供することが可能となり、直感的でスムーズなユーザー体験を実現しています。これにより、お客様の満足度向上に寄与することを目指しています。

今回のβ版による試験運用を経て、本格的な運用開始を予定しており、今後もお客様の声を反映しながら、さらなる機能の追加や改善を行ってまいります。

代表取締役社長 後藤康進からのコメント

「近年、IoT やウェアラブルなどの電子機器の需要が拡大するに伴い、当社サービスをご利用いただくお客様の層も広がっております。生成 AI の導入により、私たちはお客様対応において新たなステージへと進むことができました。「アンサーちゃんβ」を通じて、P 板.com のサービスがさらに便利になり、より多くのお客様にご利用いただけると確信しています。この生成 AI を活用した「〇〇ちゃんシリーズ」の実験的取り組みは、現状の課題に対応するだけでなく、さらなる価値創造の可能性を追求するものです。私たちは今後も、お客様に寄り添ったサービスの提供を目指し、AI 技術を駆使して一層の利便性向上を図ってまいります。」

■ **アンサーちゃんβ 利用の詳細** 「アンサーちゃんβ」は、EC サイト P 板.com (<https://www.p-ban.com/>) にてご利用いただけます。WEB ページ右下の緑色の丸いアイコンをクリックするとチャット画面が開きます。製品に関するご質問やトラブルシューティングなど、様々な場面で迅速なサポートを提供いたします。ぜひこの機会に新しいチャットボットをお試しください。

■ 会社概要

株式会社ピーバンドットコム：「アイデアと探究心で、“あたりまえ”を革新する。」をパーパスに掲げ、プリント基板ネット通販のパイオニアとして EC サイト「P 板.com」を運営、プリント

基板の設計・製造・部品実装までをインターネット上で「ワンストップ・ソリューション」に提供する企業です。試作から量産まで、大手メーカー様、学校・研究機関様、個人事業主様など、29,000社を越える取引実績があります。

所在地：〒102-0076 東京都千代田区五番町 14 五番町光ビル 4F

代表者：代表取締役社長 後藤 康進

ホームページ：<https://www.p-ban.com/corporate/>

P板.com 公式 X：https://x.com/pban_X

お問い合わせ先 電話番号：03-3261-3431

E-mail：info@p-ban.com