

各 位

2018年12月14日

Hamee株式会社

(証券コード：3134)

代表取締役社長 樋口敦士

---

Hamee株式会社、ふるさと納税支援事業のサービス拡充  
～小田原市に続き、南足柄市や全国の自治体にサービス提供決定～

---

Hamee株式会社（本社：神奈川県小田原市、代表取締役社長：樋口敦士）は、2017年6月より提供を開始したふるさと納税支援サービスを、より多くの自治体の皆様にご利用いただけるよう、サービスを拡充いたしましたので、別紙の通りお知らせいたします。


2018年12月14日(金)

Hamee 株式会社

---

**Hamee 株式会社、ふるさと納税支援事業のサービス拡充**  
**～小田原市に続き、南足柄市や全国の自治体にサービス提供決定～**

---



**Hamee ふるさと納税支援**

業務フローの改善	ファン作りのお手伝い
<b>システム</b> <ul style="list-style-type: none"><li>一元管理</li><li>在庫連携</li></ul>	<b>代行</b> <ul style="list-style-type: none"><li>問合せ対応</li><li>返礼品登録</li></ul>
<b>代行</b> <ul style="list-style-type: none"><li>受発注</li><li>受領証発送</li></ul>	<b>企画</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ページ作成</li><li>PR 施策</li></ul>

業務フローの改善から問い合わせ対応等の業務代行まで  
**ふるさと納税事業サービスを拡充！**

Hamee(ハミィ)株式会社(本社：神奈川県小田原市、代表取締役社長：樋口敦士、東証一部：証券コード 3134、以下、Hamee)は、2017年6月より提供を開始したふるさと納税支援サービスを、より多くの自治体の皆様にご利用いただけるよう、サービスを拡充いたしましたので、お知らせいたします。

ふるさと納税支援サービス URL：<https://hamee-furusato.jp/>

**【サービス拡充背景】**

総務省の「ふるさと納税に関する現況調査結果(※1)」によれば、全国の自治体数は1,700以上になり、2017年度の実受額は、約3,653億円(対前年度比：約1.28倍)、受入件数は約1,730万件(同：約1.36倍)と、ふるさと納税の市場規模は年々拡大しております。

サービスを開始した当初、クラウド（SaaS）型 EC プラットフォーム「ネクストエンジン」の提供をメインに自治体のサポートを行っていましたが、寄附申込後の煩雑な業務や問い合わせ対応などもサポートしてほしいという要望を多く受け、寄附申込管理、納税関連書類の発送、問合せ受付などの業務代行までサービスを拡充いたしました。

Hamee が 20 年以上の EC 運営経験で培ったノウハウにより、「一元管理」と「自動化」による業務フロー改善や問い合わせ対応などの「ファン・リピーター作りのお手伝い」までを実現することができるようになりました。

### 【今後の展開】

Hamee 本社がある地元、小田原市からの業務委託に続き、2018 年 11 月より南足柄市、12 月からはさらに全国の自治体からの業務委託をスタートします。また、各種ふるさと納税ポータルサイトとの連携を広げていくとともに、全国の自治体から新たな問合せやご依頼を受けております。

今後は寄附申込管理、納税関連書類の発送、問合せ受付などのバックヤードの管理だけでなく、返礼品検索対策、返礼品のページの作り方など、寄附を受けるまでに必要なサービスの提供も行っております。

サービス提供により、全国各地の文化・特産品が「早く・確実」に届くこと、そして関わる全ての方の仕事が「分かりやすく簡単」になることの実現を目指しています。

今後も Hamee では、ネクストエンジンをはじめとするプラットフォーム展開によってデータ × テクノロジー × プロダクトで「クリエイティブ魂に火をつける」企業グループを目指してまいります。

※1 総務省 自治税務局市町村税課 「ふるさと納税に関する現況調査」

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/jichi\\_zeisei/czaisei/czaisei\\_seido/furusato/file/report20180706.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_zeisei/czaisei/czaisei_seido/furusato/file/report20180706.pdf)

### 【ネクストエンジンとは】

クラウド（SaaS）型 EC プラットフォーム「ネクストエンジン」は「自動化」を旗印に掲げ、大手ショッピングモールや自社で運営する EC サイトの出品・注文・在庫をまとめて管理することができる業界シェア No.1 のクラウドサービスです。

**【Hamee のふるさと納税支援サービス概要】（URL : <https://hamee-furusato.jp/>）**

Hamee の提供しているクラウド（SaaS）型 EC プラットフォーム「ネクストエンジン」の提供による業務効率化と寄附申込管理、納税関連書類の発送、問合せ受付などの業務代行によるファン作りのサポートを行っています。

**【Hamee（ハミイ）株式会社 概要】（URL: <https://hamee.co.jp>）**

会社名 : Hamee（ハミイ）株式会社（東証一部 証券コード：3134）

設立 : 1998年5月

代表者 : 代表取締役社長 樋口敦士

所在地 : 神奈川県小田原市栄町 2-12-10 Square O2

事業内容 : スマートフォングッズの開発、ネット通販・卸販売・輸出入  
ネット通販支援 ASP 開発運営、海外通販サイト運営

**【本記事に関するお問い合わせ先】**

Hamee（ハミイ）株式会社

広報担当 : 高倉・坂本

電話 : 0465-42-9085 FAX : 0465-22-8065

e-mail : [pr@hamee.co.jp](mailto:pr@hamee.co.jp)